

## ¿Cómo prepararse en inteligencia artificial para los empleos del futuro?

**Ciudad de México, 23 de abril de 2024.-** La **inteligencia artificial (IA)** ha sido el gran tema tecnológico de los últimos años, y casi sin darnos cuenta **ya forma parte de nuestras vidas**; desde los *chatbots* para atención a clientes de bancos o aseguradoras, hasta los memes 3D y una que otra *fake news* en las redes sociales, echan mano de tal innovación. Sin embargo, estos usos son apenas **la punta del iceberg de todo el potencial** que esconde la IA; y si los futuros profesionistas quieren **garantizar un puesto de trabajo acorde con las nuevas tendencias**, es crucial que las universidades, estudiantes e incluso egresados pongan manos a la obra.

De acuerdo con **Irene Ramírez, Country People Lead Mexico en [SoftServe](#)**, compañía global de tecnologías de la información (TI) líder en desarrollo de *software* y consultoría, los jóvenes se encuentran en una **posición única para aprovechar la creciente integración de la inteligencia artificial** en prácticamente todos los sectores, más allá del *techie* por naturaleza. "*La preparación en habilidades relacionadas con la IA no sólo abre puertas a nuevas oportunidades de trabajo, sino que también es esencial para **mantenerse competitivo dentro de un mercado laboral en rápida evolución***"; comenta.

Su opinión **coincide con datos** como los ofrecidos en un [reciente evento](#) organizado por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) México, donde expertos afirmaron que **el empleo relacionado con la IA está creciendo** de forma imparable en el país, existiendo hoy un **95% más de ofertas laborales** que hace un año, según la investigación 'El Futuro del Trabajo en el área de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial en México 2024'.

Para la especialista de la compañía de origen ucraniano con 30 años de experiencia siendo parte del avance tecnológico global, **algunas habilidades relacionadas con la inteligencia artificial** que son altamente valoradas por las empresas en general, son:

- **Programación y desarrollo de software.** Tener conocimientos en lenguajes de programación como **Python**, ampliamente utilizado en la ciencia de datos y desarrollo de IA.
- **Análisis de datos y estadística.** La capacidad para interpretar y analizar grandes volúmenes de datos, es crucial para el desarrollo y la implementación de modelos de IA.
- **Machine Learning (ML) y Deep Learning (DL).** Entender los principios básicos y las aplicaciones de estas tecnologías (en español, 'aprendizaje automático' y 'aprendizaje profundo' respectivamente), permite participar en proyectos de IA desde una posición informada.
- **Comprensión de algoritmos y estructuras de datos.** Esencial para el diseño y optimización de soluciones de IA eficientes.
- **Ética y legislación en IA.** Conocimientos sobre las consideraciones éticas y legales relacionadas con el desarrollo y la implementación de inteligencia artificial; siendo una de las áreas menos exploradas de la IA y en pleno debate, al menos en México.

Y aunque algunas universidades con carreras tecnológicas ya incluyen programas en torno a la inteligencia artificial en sus planes de estudio, **buscar cursos sobre habilidades en esta innovación** también ofrece **valores competitivos para otros perfiles profesionales** que no pertenezcan al ramo de las ingenierías o programación necesariamente; por ejemplo:

- **Para egresados de humanidades y ciencias sociales**
  - **Análisis cualitativo y cuantitativo de datos.** Saber analizar e interpretar datos complejos, es aplicable en contextos como el análisis de sentimientos y la IA conversacional.
  - **Ética en tecnología.** La comprensión profunda de las implicaciones éticas de la IA es crucial para guiar su desarrollo y uso responsable en una amplia gama de situaciones.
  - **Gestión de proyectos tecnológicos.** Las habilidades en gestión pueden ser particularmente útiles para liderar proyectos de IA donde se cruzan disciplinas.
- **Para egresados de artes**

- **Diseño interactivo y multimedia.** Prepararse para crear interfaces y experiencias de usuario que integren soluciones de IA es un plus para los artistas.
- **Arte generativo y diseño asistido por IA.** Explorar cómo la inteligencia artificial puede ser utilizada como herramienta en procesos creativos, en combinación con habilidades técnicas y artísticas tradicionales.
- **Visualización de datos.** La capacidad para presentar datos complejos de manera comprensible y estéticamente agradable.

## El paso a paso para acercarse a la IA y cualquier otra innovación en el mundo laboral

En la experiencia de Irene Ramírez, si se quiere facilitar la inclusión laboral para los jóvenes es importante que **las universidades vayan al mismo ritmo y velocidad con el que se desarrollan las tecnologías**. Pero en el caso de los recién egresados o profesionales con varios años de camino en sus respectivas industrias, la clave está en **el aprendizaje permanente**.

*"Se trata de adquirir una mentalidad con la que los individuos eligen voluntariamente aprender de las experiencias cotidianas, **buscan constantemente nuevos conocimientos** y desarrollan otras habilidades a lo largo de sus vidas. Es un proceso que vuelven **parte integral** de su paso por este mundo en continuo cambio. Como bien decía Peter Drucker, considerado el mayor filósofo de la administración del siglo XX: Aceptemos el hecho de que **el aprendizaje es un proceso que dura toda la vida y se mantiene al tanto del cambio**, la tarea más apremiante es enseñar a la gente a aprender"*.

En su perspectiva, el elemento crítico es justo **la mentalidad**, para aprovechar las experiencias e interacciones como **oportunidades para adquirir conocimientos y desarrollar o fortalecer** nuestras habilidades. Construir una mentalidad de aprendizaje continuo significa **mantener una mente curiosa** y saber cómo afrontar los obstáculos que se presentan, además de tener una **hoja de ruta propia** para convertirse cada uno en aprendiz permanente.

Si bien en el terreno laboral cada caso tiene sus particularidades, la Country People Lead Mexico en SoftServe propone una **guía práctica de 8 pasos**, que sirve tanto para **fomentar el aprendizaje permanente** en general como para adquirir conocimientos relacionados con la **inteligencia artificial**:

1. **Crear una lista** de tópicos por explorar; incluidos temas técnicos, habilidades interpersonales, aprender un nuevo idioma, llevar un estilo de vida saludable, etcétera.
2. Tomar esa lista y **priorizarla**; estableciendo **metas** y pequeños hitos que permitan asegurar el progreso.
3. Ser **consistente** y desarrollar hábitos que favorezcan la consecución de dichos objetivos. *"Como decía Albert Einstein: Si quieres resultados diferentes, no hagas las mismas cosas"*; añade la experta.
4. A nivel personal y profesional, es recomendable establecer un **plan de crecimiento** que permita ver qué se quiere lograr y cómo se hará.
5. Encontrar "**compañeros de aventuras**", unirse a comunidades y asistir a eventos de desarrollo profesional para conectarse con otras **personas que compartan la misma búsqueda**. *"En este sentido, dar a los demás y recibir algo de ellos hace que el viaje por el conocimiento sea más agradable"*.
6. **Celebrar los logros**, pues cada pequeño paso nos acercará a ese gran objetivo inicial.
7. *"Algo muy importante, **navegar por el río del cambio y no temer a ajustar la dirección**"*.
8. Explorar nuevos caminos y acceder a **diversas fuentes de conocimiento**: libros, charlas, cursos, podcasts, blogs, etcétera.

Cultivar esa **mentalidad de aprendizaje continuo** puede resultar desafiante y hasta abrumador, según el entorno donde cada uno se desempeñe. *"Para lograrlo, mi mayor recomendación es mantener encendida esa llama que puede **ampliar nuestros horizontes y enriquecernos** la vida, tanto profesional como personal. En el contexto actual, la inteligencia artificial es el pretexto, pero dicha filosofía puede extrapolarse a cualquier ámbito si nos lo proponemos"*; concluye Irene Ramírez, Country People Lead Mexico en SoftServe.

### Acerca de SoftServe

[SoftServe](#) es una autoridad digital que asesora y proporciona servicios tecnológicos de vanguardia. Como la mayor empresa global de TI con raíces ucranianas, ofrece soluciones de desarrollo de software y consultoría. Con más de 13,000 empleados en

# softserve

41 centros, oficinas y ubicaciones de clientes en todo el mundo, SoftServe es una de las mayores compañías de desarrollo de software de Europa Central y Oriental. Sus sedes centrales se encuentran en Lviv (Ucrania) y Austin (Texas, EE.UU.). Cuenta con centros de desarrollo en Ucrania, Polonia y Bulgaria, y en 2022 comenzó a operar en Rumanía, México, Chile y Colombia.

Para mayor información, visita [www.softserveinc.com](http://www.softserveinc.com).

O síguenos en:

Facebook: [@SoftServeInc](https://www.facebook.com/SoftServeInc)

Twitter: [@SoftServeInc](https://twitter.com/SoftServeInc)

LinkedIn:

Blog: [www.softserveinc.com/en-us/blog](http://www.softserveinc.com/en-us/blog)

[@softserve](https://www.linkedin.com/company/softserve)